

Algemene Voorwaarden Solar-Cap

1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 "Solar-Cap": Solar-Cap gevestigd te Zwolle, kantoorhoudend aan de Baileystraat 72 8013RV te Zwolle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93562438
- 1.2 "Klant": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Solar-Cap.
- 1.3 "Producten": de goederen die door Solar-Cap worden aangeboden voor verkoop.
- 1.4 "Diensten": de diensten die door Solar-Cap worden aangeboden, zoals bijvoorbeeld levering en klantenservice.
- 1.5 "Overeenkomst": de overeenkomst tussen Solar-Cap en de klant met betrekking tot de verkoop van producten en/of diensten.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Solar-Cap en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld via de website Solar-Cap.nl.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- 2.4 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen te worden uitgelegd 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 2.6 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Solar-Cap en de klant.

3 Aanbiedingen en bestellingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van Solar-Cap zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten.
- 3.2 De beschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.
- 3.3 Als Solar-Cap gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen, fouten of afwijkingen in het aanbod binden Solar-Cap niet. Solar-Cap kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren en vormen exact overeenkomen met de echte kleuren en vormen van de producten.
- 3.4 De klant dient de bestelling nauwkeurig te controleren alvorens deze te bevestigen. Fouten in de bestelling dienen direct aan Solar-Cap te worden gemeld.
- 3.5 Er is pas sprake van een overeenkomst door een opdrachtbevestiging van de aankoop bij Solar-Cap. Zo lang Solar-Cap de opdrachtbevestiging niet heeft doen toekomen kan de klant de aankoop annuleren.
- 3.6 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

4 Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen op de website van Solar-Cap zijn vermeld in Euro's en zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten is Solar-Cap niet aansprakelijk en is Solar-Cap niet verplicht volgens de foutieve prijs te leveren.
- 4.3 Betaling dient te geschieden op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Solar-Cap behoudt zich het recht voor om bestellingen niet uit te voeren bij onvoldoende betaling.

5 Levering

- 5.1 Solar-Cap zal de producten met de grootst mogelijke zorg verpakken en verzenden naar het door de klant opgegeven afleveradres. De keuze van de wijze van verzending en verpakking is aan ons.
- 5.2 Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 3 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Solar-Cap geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uit voeren, tenzij de klant akkoord is gegaan met een langere levertermijn.
- 5.3 De levertijd is indicatief en kan niet als fatale termijn worden beschouwd, tenzij anders overeengekomen. Als tijdstip van de juridische levering geldt het moment waarop de producten ons bedrijf verlaten.
- 5.4 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Solar-Cap zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke begrijpelijke wijze worden vermeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.
- 5.5 We behouden ons het recht voor tot het doen van deelleveringen.

6 Retourneren en herroepingsrecht

- 6.1 De klant verplicht zich de producten bij ontvangst te controleren en eventuele gebreken per ommegaande aan Solar-Cap te melden. Reclames dienen binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk bij Solar-Cap gemeld te worden.
- 6.2 De klant heeft het recht om de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van producten binnen 14 dagen na ontvangst van de producten te ontbinden, zonder opgave van redenen. Solar-Cap behoudt zich echter het recht voor de klant te vragen naar de redenen, zonder verplichting om opgaaf te doen. De bedenktijd gaat in op de dag dat de klant, of een daartoe aangewezen derde (exclusief de transporteur), het product heeft ontvangen.
- 6.3 De klant dient het product in originele staat en verpakking en ongebruikt terug te sturen naar Solar-Cap, tenzij anders overeengekomen. De verzendkosten komen voor rekening van de klant.
- 6.4 Retourzendingen dienen aangemeld te zijn en volledig met een ingevuld herroepingsformulier, bij gebrek hieraan worden de retourzendingen niet vergoed.
- 6.5 De verantwoording voor het juist en tijdig uitoefenen van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

Leveringen b2b zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

Per email info@solar-cap.nl kan de klant een herroepingsformulier opvragen.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Solar-Cap is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van de producten of diensten, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Solar-Cap.
- 7.2 De totale aansprakelijkheid van Solar-Cap is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van Solar-Cap wordt gedekt.

8 Geschillen

- 8.1 Op alle overeenkomsten tussen Solar-Cap en de klant is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Geschillen tussen Solar-Cap en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Zwolle.

9 Overmacht

- 9.1 Indien Solar-Cap door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Indien de overmachtstoestand 14 dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder recht op enige (schade)vergoeding.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar gevergd kan worden, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend stakingen, uitsluitingen en stagnatie of andere problemen bij de toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstanties.
- 9.3 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

10 Garantie

- 10.1 Solar-Cap staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eise van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 10.2 Met betrekking tot producten van derden is Solar-Cap niet gehouden aan verdere garantie dan dat wat door de producent wordt verleend. Solar-Cap geeft geen garantie en is niet aansprakelijk voor het monteren en in werking stellen van de geleverde producten die door de klant of door derden is uitgevoerd.

11 Wijzigingen

- 11.1 Solar-Cap behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- 11.2 De gewijzigde voorwaarden zullen per datum van wijziging van toepassing zijn op alle nieuwe bestellingen.

Solar-Cap is gevrijwaard van elke vorm van schade, direct of indirect, welke niet uitdrukkelijk door ons is aanvaard. Solar-Cap beslist in alle gevallen welke niet voorzien zijn in deze algemene voorwaarden.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-05-2024 en vervangen alle voorgaande versies.

Solar-Cap

KvK nummer 93562438

BTW nummer NL256881030

Telefoon 0617864537

info@solarcap.nl

Solar-Cap.nl