

Verzenden en retourneren

Heb jij een bestelling geplaatst bij Solar-Cap? Bekijk dan alle informatie rondom verzenden en retourneren.

Levering

Wanneer je jouw bestelling op werkdagen voor 13:00 plaatst, wordt deze morgen al aan huis geleverd. Niemand heeft namelijk zin in een koude douche. Zo kan je de volgende dag al genieten van een comfortabele, waterbesparende en warme douchebeurt. Hoewel de meeste producten de volgende dag worden geleverd, zijn er enkele met een langere levertijd dan je van ons bent gewend. Maar dit wordt te allen tijde duidelijk aangegeven bij het betreffende product. Mocht je vragen hebben over de levertijd kan je altijd contact opnemen met het team van Solar-Cap.

Gratis verzending

Bij Solar-Cap staat comfort op de eerste plaats. Daarom bezorgen wij jouw bestelling gratis door heel Nederland. Wij verzenden via onze eigen geselecteerde transporteur. Als je niet thuis bent tijdens de bezorging, is dit geen enkel probleem. Je pakket wordt dan bij de burens afgeleverd.

Retourneren

Je kunt je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden annuleren. Na de annulering heb je nog 14 dagen om het product retour te sturen. Bij iDeal betalingen krijg je dan het volledige orderbedrag teruggestort op je rekening. Alleen de kosten voor het retourneren van het product naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en verpakking aan Solar-Cap geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@Solar-Cap.nl. Wij zullen u vervolgens het herroepingsformulier doen toekomen.

Uitzonderingen verzenden en retourneren

Er is een aantal uitzonderingen waarin er niet geretourneerd kan worden:

- Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- Producten die tijdens het uitpakken beschadigd of defect zijn geraakt.
- Als de originele verpakking ontbreekt of als er op de originele verpakking is geschreven.

Heb jij vragen over jouw bestelling of over het retourneren? Ons team van experts helpt je graag verder! Op onze contactpagina vind je ons contactformulier en andere manieren om contact met ons op te nemen.